

## ALGEMENE VOORWAARDEN KINDEROPVANG HAZELTJE

-Kinderopvang HAZELTJE is geopend van 7.45 uur tot 18.15 uur

Op de locaties Schalkwijk en Kleverpark kunt u tegen meerprijs en in overleg gebruik maken van verlengde opvang tussen 7.30 uur en 7.45 uur.

Wanneer u gebruik maakt van halve dagen dient u uw kind tussen 12.30 uur en 13.00 uur te brengen of halen. Wanneer u meer dan twee keer te laat komt ophalen, zijn wij genoodzaakt een halve dag in rekening te brengen.

De NSO locatie Ripperda is tijdens vakanties geopend van 8.00 uur tot 18.00. Buiten schoolvakanties om is de sluitingstijd daar 18.15 uur. Studiedagen worden bij NSO Ripperda extra in rekening gebracht.

-Betaling vindt plaats per 21<sup>e</sup> van de maand door middel van automatische incasso waarvoor u een machtiging dient af te geven. Bij wanbetaling wordt de incasso uitbesteed aan een incassobureau en zijn alle bijkomende kosten voor de contractant. Bij wanbetaling kan kinderopvang HAZELTJE de plaatsingsovereenkomst per ommekeer ontbinden.

-kinderopvang HAZELTJE is gesloten:

- op alle nationale feestdagen
- twee weken in de zomer (BSO 1 week)
- een week tussen kerst en oud en nieuw
- kinderopvang HAZELTJE behoudt zich het recht voor het kinderdagverblijf op maximaal twee nader vast te stellen dagen per jaar te sluiten, doch zal dit ruim van te voren melden.

-Wij verzoeken u vakanties en ziekte door te geven aan de groepsleiding. Tijdens afwezigheid van de kinderen om welke reden dan ook is het volledige maandbedrag aan kinderopvang HAZELTJE verschuldigd.

-Wanneer uw kind ziek is kan het niet naar de kinderopvang komen. Weren van zieke kinderen gebeurt aan de hand van het 'weringprotocol' van de GGD. Wij verzoeken alle ouders hun kind te laten inenten volgens het voorgeschreven vaccinatieprogramma.

-Met klachten kunt u terecht bij de directie. Klachten die niet naar tevredenheid worden opgelost worden ingediend bij het ZcKK. Informatie hierover kunt u vinden op het mededelingenbord.

-Ouders zijn verantwoordelijk voor het verschaffen van juiste contactinformatie. Veranderingen dienen tijdig te worden doorgegeven. Het is van groot belang dat u overdag goed bereikbaar bent.

-Genoemde maandprijzen in het plaatsingscontract kunnen jaarlijks, per 1 januari worden aangepast aan de hand van reële kostenontwikkeling, waarbij als maatstaf het CBS-prijsindexcijfer wordt gehanteerd.

-Kinderopvang HAZELTJE heeft een afdoende aansprakelijkheidsverzekering afgesloten, en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade welke niet valt onder de polisvoorwaarden van deze verzekering. Kinderopvang HAZELTJE is niet verantwoordelijk voor het stukgaan of kwijtraken van meegebracht speelgoed.

-De opzegtermijn voor een gedeeltelijke of gehele opzegging is twee kalendermaanden, en dient schriftelijk voor de eerste van de volgende maand te geschieden. Bij opzegging voor de ingangsdatum van het contract bent u twee maanden opvangkosten zoals genoemd in uw contract verschuldigd aan kinderopvang HAZELTJE.

-In bijzondere gevallen, die verband houden met de gezondheid of het gedrag van het kind, waardoor normale opvang, zoals met deze overeenkomst bedoeld, redelijkerwijs niet langer kan plaatsvinden, is overleg mogelijk dat kan leiden tot ontbinden van het contract. De directie van kinderopvang HAZELTJE bepaalt in dit geval de opzegtermijn.

-De overeenkomst eindigt zonder dat opzegging noodzakelijk is op het moment dat het kind de leeftijd bereikt waarop het wordt toegelaten op de basisschool, of voor de BSO wanneer een kind de basisschool verlaat.