

Uw kind bij Kinderopvang Hazeltje

Wanneer u (weer) gaat werken is het belangrijk dat de zorg voor uw kind(eren) goed geregeld wordt. Bij Kinderopvang Hazeltje begrijpen we heel goed dat het een grote stap is van thuis naar kinderopvang. Daarom willen wij ervoor zorgen dat uw kind zich bij ons thuis voelt. De geborgenheid van het kind en het vertrouwen van u als ouder staan bij ons voorop.

EVEN VOORSTELLEN...

Kinderopvang Hazeltje heeft drie locaties kinderdagopvang:

Bij **Hazeltje Schalkwijk** is plaats voor 39 kinderen in de leeftijd van zes weken t/m vier jaar. Het kinderdagverblijf heeft drie groepen:

- * Een babygroep, waar maximaal 9 baby's in de leeftijd van nul tot anderhalf worden opgevangen door twee pedagogisch medewerkers
- * Een peutergroep, waar maximaal 14 peuters in de leeftijd van anderhalf tot vier jaar worden opgevangen door twee pedagogisch medewerkers
- * Een verticale groep, waar maximaal 16 kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar worden opgevangen door drie leidsters.

Bij **Hazeltje Kleverpark** bieden wij opvang aan maximaal 64 kinderen, verdeeld over 5 groepen:

- * 2 babygroepen, waar maximaal 9 baby's worden opgevangen door 2 pedagogisch medewerkers
- * 2 peutergroepen, waar 14 of 16 peuters vanaf anderhalf jaar worden opgevangen door 2 of 3 pedagogisch medewerkers
- * 1 verticale groep waar maximaal 16 kinderen worden opgevangen door 3 pedagogisch medewerkers

Bij **Hazeltje op de Wadden** is gevestigd in de Waddenschool. Hier verzorgt Hazeltje naschoolse opvang voor maximaal 40 kinderen met drie pedagogisch medewerkers. Daarnaast is er anderhalve verticale groep kinderdagopvang. Hier worden maximaal 16 kinderen opgevangen door 3 pedagogisch medewerkers.
(Voor de naschoolse opvang is er een aparte informatiefolder.)

Kinderopvang Hazeltje kent een samenwerkingsverband met het Nova College, waardoor een aantal kindplaatsen gereserveerd is voor kinderen van cursisten van het Nova College.

Voor alle vestigingen geldt dat alle groepen een eigen ruimte hebben waar gespeeld en gegeten wordt, en een aparte slaapkamer met bedjes voor alle kinderen. De kinderen krijgen van ons een slaapzak.

HET KIND ALS INDIVIDU

Ieder kind is een uniek wezen, er zijn er geen twee hetzelfde. Wij vinden het zeer belangrijk dat ieder kind zich als mens geliefd en gerespecteerd weet. Een persoonlijke benadering is daarom heel belangrijk; '*aandacht op maat*', zou je het kunnen noemen.

Ieder kind heeft bij ons een eigen mandje waarin het persoonlijke spulletjes en bijvoorbeeld een setje schone kleding kan bewaren. Naast een plaats voor eigen spulletjes krijgt ieder kind van ons een boekje waar we het eerste jaar regelmatig in bijhouden wat er is gebeurd. Op deze manier blijft u steeds op de hoogte van de ontwikkelingen van uw kind. Af en toe wordt er ook een foto gemaakt die we in het boekje plakken.

Omdat we het contact met de ouders erg belangrijk vinden, stellen we het op prijs als het boekje ook door u thuis gebruikt wordt, zodat de groepsleiding ook op de hoogte is van de thuissituatie. Als kinderen naar de peutergroep gaan, krijgen zij een plakboek, waar iedere maand iets in geschreven wordt, en waar foto's en werkjes in geplakt worden. Als uw kind 4 jaar wordt, gaat dit plakboek als een mooi naslagwerk vol herinneringen mee naar huis. Wij zullen steeds zorgen dat ieder kind zich veilig en geborgen voelt, zodat het zichzelf kan zijn.

Pas vanuit een vertrouwde situatie kan een kind de veranderingen aan die bijdragen aan zijn ontwikkeling. Ons streven is dat de kinderen zich ontwikkelen tot zelfstandige kleuters, die met een gezonde portie zelfvertrouwen aan de basisschool kunnen beginnen.

DAGINDELING

Het is voor kinderen prettig een vast dagritme te hebben. Daarom wordt er iedere dag op vaste tijden gegeten en gedronken, geslapen, gespeeld en geknutseld. Ook proberen wij zoveel mogelijk met de kinderen buiten te spelen. De kinderen kunnen deelnemen aan georganiseerde activiteiten, maar worden ook vrijgelaten bij de eigen invulling van hun speeltijd. Voorlezen en zingen nemen in het dagprogramma een belangrijke plaats in. Samen spelen, naar elkaar luisteren en elkaar helpen vinden wij erg belangrijk. Deze zaken worden door de groepsleidsters dan ook steeds onder de aandacht gebracht.

WENNEN

Omdat het voor de kinderen en de groepsleidsters belangrijk is elkaar te leren kennen, hebben we een wenperiode. Als het contract tussen de ouders en het dagverblijf is getekend, mogen de kinderen twee weken voor hun officiële komst al een paar keer komen wennen. Tijdens het eerste uurtje wennen heeft u een intakegesprek met het locatiehoofd.

ONZE MEDEWERKERS

Alle medewerkers bij Hazeltje beschikken over de benodigde diploma's conform de CAO Kinderopvang. Tevens zijn alle vaste pedagogisch medewerkers in het bezit van een EHBO diploma, speciaal gericht op kinderen. Daarnaast is er op iedere locatie een BHV-er (bedrijfs hulpsverlener) aanwezig. Voor stagiaires geldt dat zij boventallig aanwezig zijn. De enige uitzondering hierop zijn de zgn. BBL-ers. Dit zijn stagiaires die werken en leren combineren. Dit is toegestaan volgens de CAO. Wij streven er echter naar niet meer dan 1 BBL-er per locatie te plaatsen.

Wij verwachten van de pedagogisch medewerkers een liefdevolle en verantwoordelijke houding. Ook verwachten wij dat medewerkers bereid zijn tot bijscholing, en open staan voor feedback. Hazeltje heeft een interne coach in dienst, die erop toeziet dat medewerkers het beste uit zichzelf leren halen, zodat zij kunnen bijdragen aan een optimaal pedagogische klimaat.

PEDAGOGISCHE VISIE

Kinderopvang Hazeltje heeft een pedagogisch beleidsplan, dat overkoepelend is voor alle locaties kinderdagverblijf. Per locatie is er daarnaast een pedagogisch werkplan; een verkorte, per locatie aangepaste praktische versie daarvan. Dit werkplan kunnen ouders opvragen als ze dit willen inzien. Het pedagogisch hoofddoel voor de kinderdagopvang luidt:

Wij willen de kinderen bewust positief benaderen zodat ze een positief zelfbeeld kunnen ontwikkelen. Wij vinden het zeer belangrijk dat ieder kind zich als mens geliefd en gerespecteerd weet. Persoonlijke benadering is daarom zeer belangrijk. Wij zullen zorgen dat ieder kind zich veilig en geborgen voelt, zodat het zichzelf kan zijn. Pas vanuit een vertrouwde situatie kan een kind veranderingen aan die bijdragen aan zijn of haar ontwikkeling.

Dit hoofddoel vertaalt zich in de praktijk naar een duidelijke visie op kinderen, en op de manier waarop we met kinderen omgaan:

- ***leder kind is uniek***
Wij accepteren en respecteren ieder kind met zijn/haar eigen, unieke ontwikkeling. We hebben oog en oor voor de mogelijkheden en gevoelens van elk kind. We bieden een veilige en vertrouwde omgeving, en binnen deze omgeving wordt elk kind gericht ondersteund en gestimuleerd bij zijn/haar ontwikkeling. We bieden kinderen de ruimte zich op eigen wijze en in eigen tempo te ontwikkelen.
- ***leder kind draagt vele mogelijkheden in zich***
Wij gaan uit van de eigen krachten van het kind. Ieder kind is van nature onderzoekend en nieuwsgierig, en is uit op een steeds beter omgaan met de wereld waarin hij leeft. We stimuleren ieder kind tot zelfstandigheid, weerbaarheid, en het dragen van eigen verantwoordelijkheden.
- ***De pedagogische waarde van kinderopvang***
Op de kinderopvang (dagverblijf en bso) ontmoet uw kind andere kinderen en andere volwassenen. *We stimuleren kinderen elkaar te ontmoeten, met elkaar te spelen en van elkaar te leren.* De medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldhouding. De inrichting van de ruimtes, en het aanwezige materiaal komt tegemoet aan de verschillende ontwikkelingsgebieden. De opvang is voorwaardenscheppend, maar bepaalt niet de ontwikkeling van het kind.

ACTIVITEITEN

Bij Hazeltje werken we aan de hand van thema's. Sommige thema's keren jaarlijks terug, zoals sinterklaas, kerst, Carnaval en de Kinderboekenweek. Andere wisselen of horen bij Uk en Puk, het voor- en vroegschoolse programma waarmee Hazeltje werkt. Hierin is Hazeltje als kinderdagverblijf uniek in Haarlem. Op onze website kunt u meer lezen over dit VVE-programma.

Muziek neemt een belangrijke plaats in bij de activiteiten. Op vaste momenten worden herkenbare liedjes gezongen, en ook is er een muziek juf die op verschillende groepen regelmatig muziekles verzorgt.

Bij voldoende animo, komt er ongeveer eens in de twee maanden een kapper op het kinderdagverblijf, zodat kinderen tijdens hun verblijf op de kinderopvang geknipt kunnen worden.

Voor de ouders wordt er jaarlijks een informatieve avond georganiseerd door de ouderraad. De avonden zijn voorlichtingsavonden van bijvoorbeeld de brandwondenstichting, kinder-EHBO, het consultatiebureau, of een boekpresentatie.

En voor alle ouders en kinderen is er het jaarlijkse Hazeltje Zomerfeest. Hier zijn alle kinderen met hun ouders welkom, en luiden we met elkaar op feestelijke wijze de zomervakantie in!

KWALITEIT

WET KINDEROPVANG

De kwaliteit van kinderopvang is geregeld in de Wet Kinderopvang die per januari 2005 is ingegaan. In deze wet staan geen gedetailleerde eisen voor de kwaliteit meer. De werkgevers in de kinderopvang hebben samen met de belangenvereniging van ouders (Boink) normen voor de kwaliteit afgesproken in een convenant. De minister heeft de kwaliteitseisen uit het convenant allemaal overgenomen in de beleidsregels kwaliteit, die als aanvulling op de Wet Kinderopvang de kwaliteit regelen.

Voor de kwaliteit en de controle daarop is de lokale overheid verantwoordelijk. Hiertoe zijn de GGD's aangewezen, die moeten de controle op de kwaliteit van de kinderopvang uitvoeren.

GGD

Kinderopvang Hazeltje wordt jaarlijks, net als alle kinderopvang organisaties in Nederland, (on)aangekondigd geïnspecteerd door de GGD. De inspectierapporten van Hazeltje zijn op locatie in te zien, en op de website van het Landelijk Register Kinderopvang:

www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Veiligheid en hygiëne spelen een grote rol bij de kwaliteit van kinderopvang. Voor alle locaties geldt dat er een uitgebreid beleid is betreffende veiligheid en gezondheid, met daarin opgenomen een 'Risico Inventarisatie en Evaluatie'. Ook deze is in te zien door ouders.

OUDERRAAD

Hazeltje heeft per locatie een ouderraad, die bereikbaar is via een eigen e-mail adres, en via een ideeën bus. De ouderraden maken zich bekend via het mededelingenbord per locatie. De ouderraad heeft verschillende functies. Zij is o.a. aanspreekpunt voor ouders, heeft adviesrecht op bepaalde zaken, en helpt mee met feestdagen, zoals juffen dag en Sinterklaas.

KLACHTEN

Bij Hazeltje werken we er samen hard aan, om te zorgen voor blije kinderen en tevreden ouders. Toch kan het gebeuren dat u het ergens ontevreden over bent. Hazeltje heeft een

interne klachtenprocedure, en is daarnaast aangesloten bij een externe klachtencommissie. Mocht u een klacht hebben, meldt u dat dan altijd. Het is voor ons van groot belang dat u met een tevreden gevoel en een gerust hart uw kind bij ons achterlaat. Informatie over de klachtenprocedure vinden ouders op het mededelingenbord, of kunnen zij opvragen bij de directie.

OPENINGSTIJDEN KINDERDAGOPVANG

De openingstijden zijn maandag tot en met vrijdag van 7.45 uur tot 18.15 uur. In Schalkwijk en Kleverpark bestaat de mogelijkheid om vanaf 7.30 uur te komen, en in Schalkwijk bieden we ook verlengde opvang tot 18.30 uur aan. Dit moet vooraf aangevraagd worden.

De tweede keer dat u binnen een maand uw kind te laat komt ophalen, zijn wij genoodzaakt een halve dag in rekening te brengen. Als uw kind geen hele dagen komt, dient u het minstens twee dagdelen te brengen. U kunt uw kind dan tussen 12.30 uur en 13.00 brengen of halen.

Wij zijn gesloten

- alle nationale feestdagen
- in de week tussen kerst en oud en nieuw
- twee weken in de zomervakantie (de vierde en vijfde week van de schoolvakantie; bij voldoende vraag blijft er één locatie open).

PRIJZEN

Een volledige jaarplaats kost in 2012 € 15.794,- per kind.

De uurprijs bedraagt € 6,14

Prijs per maand:

5 dagen	= 10 dagdelen	€ 1316,27
4 dagen	= 8 dagdelen	€ 1053,01
3 dagen	= 6 dagdelen	€ 789,74
2 dagen	= 4 dagdelen	€ 526,51
1 dag	= 2 dagdelen	€ 263,25

De prijzen worden jaarlijks aangepast aan het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie. Tussentijdse prijsstijgingen zijn niet uitgesloten. Wij zullen dit uiteraard vooraf melden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onze algemene voorwaarden kunt u teruglezen op onze website, en zijn afgedrukt op de achterzijde van uw plaatsingsovereenkomst.

INSCHRIJVEN

Wanneer u het aanmeldingsformulier ingevuld terugstuurt, krijgt u een schriftelijke bevestiging van inschrijving.

U hoort dan of er plaatsingsmogelijkheden zijn, of dat u op de wachtlijst wordt geplaatst. Hazeltje brengt geen kosten in rekening voor het inschrijven.

LOCATIES KINDERDAGOPVANG

KDV Hazeltje Schalkwijk

Jan van Zutphenstraat 2a
2037 VB Haarlem
tel: 023-5367928
Email: schalkwijk@kinderopvanghazeltje.nl

KDV Hazeltje op de Wadden

Zevenwoudenplantsoen 3
2036 NK Haarlem
023-5368177
Email: kdvwadden@kinderopvanghazeltje.nl

KDV Hazeltje Kleverpark

Tetterodestraat 109
2023 XM Haarlem
tel: 023-5279954
Email: kleverpark@kinderopvanghazeltje.nl

Website : www.kinderopvanghazeltje.nl

Algemeen email adres: info@kinderopvanghazeltje.nl

Met vragen over uw inschrijving of over de wachtlijst kunt u contact opnemen met Suzanna Burggraaf via

administratie@kinderopvanghazeltje.nl

Voor nadere informatie of het maken van een afspraak kunt u altijd contact met ons opnemen.

Wij hopen u en uw kind(eren) binnenkort welkom te heten bij Kinderopvang Hazeltje!

Heidi Jansma en Nelleke Jansma